PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number: 10149487

(43) Date of publication of application: 02 . 06 . 98

(51) Int. CI

G07G 1/12

G07G 1/12

G06F 17/60

G07F 9/00

(21) Application number: 08309594

(71) Applicant:

HITACHI LTD

(22) Date of filing: 20 . 11 . 96

(72) Inventor:

TAKETOMI MASANORI

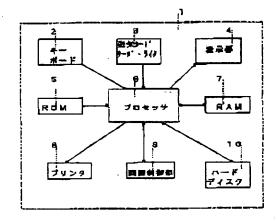
(54) POS TERMINAL EQUIPMENT

(57) Abstract.

PROBLEM TO BE SOLVED: To execute fine designation such as to change the method of discount calculation (discount service) and point calculation (point service) and the courtesy condition of discount calculation (discount calculation) by the other condition and point calculation (point service) for respective customers by online with the judgment of a center device.

SOLUTION: In a POS system operated by online, whether discount service is selected or point service is selected is designated for the respective customers at the time of courtesy transaction (discount transaction), customer information on accumulated points and product information are accumulated in the center device and an inquiry is given from POS 1. Thus, the POS system which can arbitrarily designate discount calculation or point calculation by the designation of the answer of the center device is provided.

COPYRIGHT: (C)1998, JPO



(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平10-149487

(43)公開日 平成10年(1998)6月2日

(51) Int.Cl. 6		識別記号	FΙ		
G07G	1/12	3 2 1	G 0 7 G	1/12	321L
	•	361	_		361E
G06F	17/60		G07F	9/00	В
G07F	9/00	-	G06F	15/21	3 1 0 Z
*					

審査請求 未請求 請求項の数11 OL (全 15 頁)

(21)出願番号	特顧平8-309594	(71) 出願人 000005108
(22)出顧日	平成8年(1996)11月20日	株式会社日立製作所 東京都千代田区神田駿河台四丁目 6 番地
(as) Index in		(72)発明者 武富 正規
		神奈川県海老名市下今泉810番地 株式会 社日立製作所オフィスシステム事業部内
	-	(74)代理人 弁理士 小川 勝男

(54) 【発明の名称】 POS端末装置

(57)【要約】

【課題】センター装置の判断によりオンラインにて顧客毎の割引計算(割引サービス)、ポイント計算(ポイントサービス)の方法、その他の条件による割引計算(割引計算)、ポイント計算(ポイントサービス)の優待条件を変更する等のきめ細かな指定を可能とする。

【解決手段】オンラインで運用するPOSシステムで、優待取引(割引取引)時、顧客毎に割引サービスを選択するかポイントサービスを選択するかの指定、累計ポイント点数等の顧客情報、商品情報等をセンター装置に蓄積し、POSよりを問い合わせを行い、これに対するセンター装置の回答の指定により割引計算或いはポイント計算を任意に指定できるPOSシステムを実現する。

2 3 4 4 数示野 ボード サ・ライタ RAM アロセッサ RAM アロセッサ RAM

图 1

10

【特許請求の範囲】

【請求項1】回線を介してセンタ装置に接続され、取引 処理を行うPOS端末装置において、顧客番号入力手段 と、販売促進コード等の任意入力手段と、商品登録手段 と、問い合わせ手段と、計算手段を持ち、前記商品登録 手段で商品登録後、前記問い合わせ手段により、前記顧 客番号入力手段で入力された顧客番号と、前記任意入力 手段により入力された販売促進コード等と、前記商品登 録手段で登録された商品データで問い合わせを行い、こ の問い合わせ回答で顧客番号に対応した該当顧客が、予 め買い物時の割引サービスを選択している時、センタ装 置より該当顧客の割引率、計算方法指定等を回答し、P OS端末装置の前記計算手段で割引計算を行い割引額を 求め、ポイントサービスを選択している時、センタ装置 より該当顧客のポイント倍率、旧累計ポイント点数、計 算方法指定等を回答し、POS端末装置の前記計算手段 で当日ポイント計算、累計ポイント計算を行い、当日ポー イント点数、新累計ポイント点数を求めることを特徴と するPOS端末装置。

1

【請求項2】請求項1において、顧客番号に対応した該 20 当顧客が、予め買い物時の割引サービスを選択している 時、センタ装置よりの回答データが、該当顧客の計算後 の割引額でも良く、ポイントサービスを選択している 時、センタ装置よりの回答データが、該当顧客の計算後 の当日ポイント点数、計算後の新累計ポイント点数等で も良いことを特徴とするPOS端末装置。

【請求項3】請求項1において顧客番号に対応した該当 顧客が、予め買い物時の割引サービスを選択している時 で、センタ装置よりの回答データが、該当顧客の商品毎 の割引率の場合、この指定により前記計算手段により商 品毎の割引計算を行い割引額を求め、ポイントサービス を選択している時で、センタ装置よりの回答データが、 該当顧客の商品毎のポイント倍率等の場合、商品毎のポ イント計算を行い当日ポイント点数、新累計ポイント点 数等を求めることを特徴とするPOS端末装置。

【請求項4】請求項1において、顧客番号に対応した該 当顧客が、予め買い物時の割引サービスを選択している 時で、センター装置よりの回答データが計算後の商品毎 割引額の場合、前記計算手段により割引額を求め、ポイ ントサービスを選択している時で、センター装置よりの 回答データが商品毎ポイント点数の場合、前記計算手段 により当日ポイント点数、新累計ポイント点数等を求め ることを特徴とするPOS端末装置。

【請求項5】請求項1において、顧客番号に対応した該 当顧客が、予め買い物時のポイントサービスを選択して いる時、回答データが計算後のポイント還元額とポイン ト倍率旧累計ポイント点数の場合、この回答データより 前記計算手段で商品合計額よりポイント還元額を除いた 金額に対し当日ポイント点数、新累計ポイント点数等を 求めることを特徴とするPOS端末装置。

【請求項6】請求項1において、問い合わせ失敗時の割 引・ポイント処理を指定するプリセットデータと問い合わせ 回答と同一の情報をキー入力する手段を持ち、前記問い 合わせ手段が正常に機能しない時、前記問い合わせ失敗 時の割引・ポイント処理を指定するプリセットデータによ り、手入力が指定されている場合、問い合わせ回答と同 一の情報をキー入力する手段により、所定の情報をキー 入力しこのキー入力情報を用い、前記計算手段により割 引計算を行い割引額を求める、或いは前記計算手段によ り、ポイント計算を行い、当日ポイント点数、新累計ポ イント点数等を求めることを特徴とするPOS端末装

【請求項7】請求項1において、問い合わせ回答と同等 の情報のプリセットデータを持ち、前記問い合わせ手段 が正常に機能しない時、前記問い合わせ失敗時の割引・ ポイント処理を指定するプリセットデータにより、プリセット入 力が指定されている場合、前記プリセットデータを読み 出し、この情報により割引計算或いはポイント計算を行 うことを特徴とするPOS端末装置。

【請求項8】請求項1において、前記問い合わせ手段が 正常に機能しない時、前記問い合わせ失敗時の割引・ポ イント処理を指定するプリセットデータにより、処理抑止が 指定されている場合、割引計算或いはポイント計算を抑 止することを特徴とするPOS端末装置。

【請求項9】請求項1において、前記問い合わせ手段が 正常に機能しない時、前記問い合わせ失敗時の割引・ポ イント処理の種類をキー入力により指定することを特徴 とするPOS端末装置。

【請求項10】請求項1において割引・ポイント処理の 状態を示す、割引・ポイント処理フラグと取引データの 送信手段と、取引データの格納手段と、取引データの送 信結果を格納する送信ステータスを持ち、前記問い合わ せが正常に行われた場合、割引・ポイント処理フラグを オンライン入力とし、前記問い合わせが正常に行われ ず、手入力を行った場合、割引・ポイント処理フラグを 手入力とし、前記問い合わせが正常に行われず、プリセット 入力を行った場合、割引・ポイント処理フラグをプリセット 入力とし、前記問い合わせが正常に行われず、未計算の 場合、割引・ポイント処理フラグを未計算とし、この割 引・ポイント処理フラグを取引データにセットし、取引 終了時常に取引データを格納すると共に前記取引データ の送信手段にて取引データを送信し、前記取引データの 送信手段が正常に機能しない時、送信ステータスを未送 信とし、前記取引データの送信手段が回復後、格納され た取引データを読み出し、送信ステータスが未送信の取 引データを前記取引データの送信手段により送信する事 により、POS端末装置に於ける割引計算、或いはずか ト計算の処理過程の確認をセンター装置で可能にし、セ ンター装置での累計ポイントを更新等の回復処理を可能

50 とするとすることを特徴とするPOS端末装置。

3

【請求項11】請求項1において、割引・ポイント処理フラグに設定された処理内容に対応したポイントサービス関係のメッセージのプリセッデータと、上記メッセージの印字手段、表示手段を持ち、問い合わせが正常に終了した場合、回答データに印字或いは表示の指定を指定されたポイントサービス関係のメッセージを含み、問い合わせが正常に終了しない場合、前記割引・ポイントの理の状態を示す、割引・ポイント処理フラグに対応したプリセットデータのポイントサービス関係のメッセージを読み出し、前記回答データの印字手段、表示手段によりポイント関係のメッセージを印字或いは表示することにより、ポイントサービスのサービス内容を買い物客にアピールすることを特徴とするPOS端末装置。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、POSシステムに係わり、特にオンラインで運用する、例えば百貨店POSシステムで、優待取引(割引取引)時、顧客毎に割引サービスを選択するかポイントサービスを選択するかの指定、累計ポイント点数等の顧客情報、商品情報等をセンター装置に蓄積し、POSよりを問い合わせを行い、これに対するセンター装置の回答の指定により割引計算或いはポイント計算を行うPOSシステムで、問い合わせが出来ないオフライン運用等の場合も割引サービスをポルトサービスをシステム的にカバー可能とするPOSシステムに関するものである。

[0002]

【従来の技術】従来の技術としては例えば「特開 7ー192170 POSシステム 坂本他」が有るが、従来例は最販店POSに関し、チェッカー操作型POS或いはセルフチェックアウト型POS等の種類別、繁忙時間或いは関散時間、商品登録数等の条件を判定し、** 心ト倍率、サービス** 心ト点数等を切り替える機能を持つが、あくまでPOS端末側の判断でポイント計算、割引計算を行うものであり、これらの処理の主導権はPOS端末側に存在した。

【0003】又、従来の方法では前記サービスの種類はプリセトの指定などによりある程度の柔軟性はあったが、POSの処理能力、ディスク容量では設定できる情報量には限界があり、基本的にはPOS端末装置に予め組み込まれた判断機能の範囲内に限定されていた。

[0004]

【発明が解決しようとする課題】センター装置の判断によりオンラインにて顧客毎の割引計算(割引サービス)、ポイント計算(ポイントサービス)の方法、その他の条件による割引計算(割引計算)、ポイント計算(ポイントサービス)の優待条件を変更する等のきめ細かな指定を可能とする。

【0005】このため、センター装置より顧客別、季節 別、販売促進コード別等、各種条件判断により割引率、 ポイント倍率を変更可能とし、きめ細かな対応が、ダイ

に出来るようにする。

【0006】つまり、その時々の売場からの要求、世の中の動向等によるポイントサービス、割引サービスのサービス内容の変更をPOSアプリケーションプログラムを変更することなく、センタ装置の指定により柔軟に対応可能とする。

ナミックにPOSアプリケーションプログラムの変更なし

【0007】具体的にはPOS端末装置からの問い合わ 10 せを行い、これに対する、センター装置よりの回答デー タでPOS端末の処理内容を指定する方式とするが、こ の時、何らかの理由でセンター装置との通信が出来ない オフライン運用の場合も考慮し、そのシステム的対応策 も行う必要がある。

【0008】尚、ポイントサービス、割引サービスの種類は、例えば次ぎのようなものが考えられるが、今後更に各種条件が追加される可能性がある。

【0009】・顧客の希望により割引サービスを行うか、ポイントサービスを選択するかの指定。

20 【0010】・顧客毎のポイント還元方法の指定。

【0011】 (ポイントを還元するサービスポイント点数とポイントサービス種別の選択)

・顧客属性項目により割引率/ポイント倍率を高くする

【0012】 (累計買い物金額額が多いお得意様には割引率/ポイント計算率を高くする等)。

【0013】・拡販期間中には、拡販対象年齢層の女性に対し割引率/ポイント倍率を高くする。

【0014】・誕生日に来店し買い物をしたら割引率/30 ポイント倍率を高くする。

【0015】・未決取引で結末予定日を基準とし、一定 日数内で結末(受け取り)のために来店したら、割引率 /ポイント倍率を高くする・友の会入金を所定の期間内 に行えば割引率/ポイント倍率を高くする。

【0016】・対象顧客層が特定の対象商品の買い物を したら割引率/ポイント倍率を高くする等の顧客と商品 の組合せによる割引率/ポイント倍率の変更。

[0017]

【課題を解決するための手段】本発明は、上記問題を解決するために、基本的にはセンター装置の条件判定によるサービス種別の指定でPOSの割引計算、ポイント計算が出来るようにする為、顧客番号登録、商品登録の他に販売促進データ(販売促進コード、催事コード等)等の登録を可能とし、POS端末より、これらのデータを問い合わせデータとしセンター装置に問い合わせを行い、これに対する回答データとしてセンター装置により割引率、割引額或いはポイント倍率、計算済みポイント点数等を受信しPOS端末で処理する。

【0018】つまり、POS端末よりの問い合わせ時、 50 センター装置で必要充分な条件判定を行いその条件にあ

ŀ

った割引率、ポイント計算率などをPOS端末に送り返し、その回答データによりPOSの割引処理、ポイント 処理を指定可能とする手段を設定する。

【0019】又、この時のサービスの内容をレシートに 印字、或いは表示器に表示する事により、買い物客にサ ービスの内容をアピールする手段を提供する。

【0020】 (センター装置での条件判定結果をアピールする手段を提供する)

尚、一般に割引額或いは計算済みまれた点数等は割引率 或いはずれた倍率で、一律に計算できない場合などに使 用する。

【0021】又、店外催事の時や回線障害等でオンライン運用が出来ない時等、オフライン運用でのサービス低下の防止、オフライン運用での買い物客よりの苦情を防止等の為、問い合わせが出来ない場合は必要情報をキー入力により或いはプリセットデータにより得て処理するなどのその店舗の運用に合った代替手段を設定出来る様にする。

【0022】この時、割引き処理、ポイント処理の処理過程を取引データにセットしセンター装置に送信する手段を設定し、更に、オフライン時もシステム的に統一された対策を可能とする為にオフライン等で送信が出来なかった取引データ(未送信データ)の再送信機能を用いる。

[0023]

【発明の実施の形態】以下、本発明の一実施例を詳細に 説明する。

【0024】図1は本発明によるPOS端末装置の一実施例の構成を示す図、図2は本発明によるPOS端末装置が用いられるPOSシステムの構成例を示す図、図3~図5は従来技術の動作を説明するための流れ図、図6~図10は本発明の動作を説明するための流れ図、図11~図15は本発明の動作を説明するためのデータの内容を示す表である。

【0025】第1図、第2図におて、1はPOS端末装置、2はキーボード、3は磁気からリーダ・ライタ、4は表示器、5はROM、6はプロセッサ、7はRAM、8はプリンタ、9は回線制御部、10はハードディスク、11はセンター装置、12は伝送回路である。

【0026】本発明によるPOS端末装置1は、第1図に示されるように、POSプログラム、プリセットデータ、取引データ、各種フラグ等を格納するハードディスク10、ハードディスク10よりRAM7にプログラムをロードする為のプログラムが格納されているROM5、POSプログラム、プリセットデータ、各種フラグ、データがロードされるRAM7、各種POSデータの登録に用いるキーボード2、顧客番号等の入力に用いる磁気からリーダ・ライタ3、POS登録データ等の表示を行う表示器4、レシートジャーが等の印字を行うプリンタ8、センター装置への問い合わせ及び取引データの送信を行う回線制御部

9等がプロセッサ6に接続されている。

【0027】この様に構成されたPOS端末装置1はその複数個が伝送回路12を介してセンター装置11接続されて、第2図に示すようなPOSシステムを構成する。

【0028】次ぎに、従来技術の動作を説明する。

【0029】第3図は、従来技術のによるPOS端末装置1の処理を示すものである。

【0030】POS端末装置1に於いて、キーボード2 により取引種別の指定を行い(ステップ301)、磁気 カードリーダ・ライタ3より顧客番号を入力し(ステップ 302)、キーボード2により販売促進コード等の任意入 力(ステップ303)を行い更に商品登録(ステップ3 04)を行う、必要な商品の登録が終了するとプロセッ サー6は磁気カードリーダ・ライタ3より旧ポイント点数を 読み出す(ステップ305)。

【0031】次ぎにRAM7よりプリセットデータを読み出す(ステップ306)。

【0032】このプリセットデータにより割引計算、或いは 20 ポイント計算を行う。

【0033】割引計算かの判断を行い(ステップ307)、割引計算が指定されていれば、全体割引か個別割引かの判断を行い(ステップ308)、各々対応した処理を行う(ステップ309、310)。

【0034】同様に、ポイント計算が指定されていれば、全体ポイント計算か個別ポイント計算かの判断を行い(ステップ311)、各々対応した処理を行う(ステップ312、313)。

【0035】次ぎに第4図は従来技術の送信処理の実施 30 例を示すものである。

【0036】 がいり更新かの判断を行い(ステップ315)、がいり処理で有れば、新がいた数を磁気がいりーダ・ライタ3に書き込み(ステップ316)、次ぎに、プロセッサ6はハードディスク10に取引データを格納する(ステップ318)と共に、回線制御部9、伝送回路12を通し、センタ装置11に取引データを送信する(ステップ317)。

【0037】この送信が正常終了すると送信状態フラグを送信状態とし(ステップ321)、正常終了しない場40 合、送信状態フラグを未送信状態とし(ステップ322)取引処理を終了する。

【0038】又上記処理の時取引の内容をレシート、伝 票に印字する (ステップ319)。

【0039】第5図は従来技術の再送信処理の実施例を示す。

【0040】ハードディスク10の取引データを読み出し(ステップ401)、送信状態フラグが未送信状態で有れば(ステップ402)、プロセッサ6はハードディスク10に格納されている取引データを回線制御部9、

50 伝送回路12を通し、センタ装置11に送信する(ステ

ップ403)。

【0041】この送信が正常終了すると(ステップ404)、送信状態フラグを送信状態とし(ステップ405)、正常終了しない場合、送信状態フラグを未送信状態のままとし再送信処理を終了する。

【0042】次ぎに、本発明によるPOS端末装置1の一実施例の動作を説明する。

【 0 0 4 3 】 第 6 ~ 8 図は、本発明による P O S 端末装置 1 の処理を示すものである。

【0044】まず第6図で、POS端末装置1に於いて、キーボード2により取引種別の指定を行い(ステップ501)、磁気からリーダ・ライタ3より顧客番号を入力し(ステップ502)、キーボード2により販売促進かり、等の任意入力を行い(ステップ503)更に商品登録を行う(ステップ504)、必要な商品の登録が終了するとプロセッサー6は取引種別、顧客番号、販売促進から等の任意入力、商品データ等の必要データを問い合わせデータとして編集し、回線制御部9、伝送回路12を通してセンタ装置11に問い合わせを行う(ステップ505)、センター装置11は該当顧客の顧客目とを通じてPOS端末装置1に問い合わせ回答を場にし、POS端末装置1はこの回答を受信する(ステップ506)。

【0045】POS端末装置1は問い合わせが正常に終了すると(ステップ507)この問い合わせ回答データにより割引計算、ポイント計算を行う。

【0046】しかし、問い合わせが正常終了しないときはオフライン処理を行う(ステップ508~514)。

【0047】ここで、オフライン時の処理の詳細を第6図に示す。

【0048】このオフライン処理はプロセッサー6がRAM7に格納されているプリセットデータを読み出し、プリセットデータのオフライン時処理指定により'処理抑止'、

'手入力' 'プリセット'のいずれかが指定され、この指定により行われる(ステップ601)。

【0049】処理抑止の場合(ステップ602)は割引・ポイント処理フラグに未計算をセルし(ステップ608)、処理抑止時の割引・ポイント処理メッセージをプリセルデータより読み出し(ステップ616)、次ぎの処理に進む。

【0050】手入力が指定されている場合は(ステップ603)、割引・ポイント処理フラグに手入力をセットし(ステップ606)、該当処理に必要なデータをキーボード2より入力し(ステップ617~633)、手入力時の割引・ポイント処理メッセージをプリセットデータより読み出し(ステップ634)、次ぎの計算処理に進む。

【0051】プリセット処理が指定されている場合は(ステップ603)、割引・ポイント処理フラグにプリセットをセットし(ステップ604)、サービスの種類をキーボード

2より入力し(ステップ605)、これに該当するデータをプリセットデータより読み出し(ステップ609~61 5)、プリセット処理時の割引・ポイント処理メッセージをプリセットデータより読み出し(ステップ616)、次ぎの計算処理に進む。

8

【0052】第7図は本発明による計算処理の実施例を示すものである。

【0053】割引計算が指定されていれば(ステップ5 16)、全体割引か個別割引かの判断を行い(ステップ 10 517)

更に、割引率が指定されているか、割引額が指定されているかを判断し(ステップ518、521)

各々対応した処理を行う。 (ステップ 5 1 9 、 5 2 0 、 5 2 2 、5 2 3)

同様に、ポイント計算が指定されていれば(ステップ524)、全体ポイント計算か個別ポイント計算かの判断を行い(ステップ525)

更に、ポイント倍率が指定されているか、ポイント点数が指定されているかを判断し(ステップ526、529)、各々対応した処理を行う(ステップ527、528、530、531)。

【0054】この時、ポルト還元額がセットされていれば、ポルト対象額よりポルト還元額を引いてポルト倍率計算を行う(ステップ527、530)。

【0055】次ぎに第8図は本発明による送信処理の実施例を示すものである。

【0056】メッセージの表示が指定されていれば(ステップ533)、プロセッサー6は表示器4にメッセージを表示する(ステップ534)。

30 【0057】メッセージの印字が指定されていれば(ステップ535)、プロセッサー6はプリンタ8に起動を掛けレシート或いは伝票などにメッセージを印字する(ステップ536)。

【0058】次ぎに、プロセッサ6はハードディスク10に取引データを格納する(ステップ537)と共に、回線制御部9、伝送回路12を通し、センタ装置11に取引データを送信する(ステップ538)。

【0059】又同時に取引の内容をレシート、伝票に印字する(ステップ539)。

0 【0060】前記送信が正常終了する(ステップ540)と送信状態フラグを送信状態とし(ステップ54

1)、正常終了しない場合、送信状態フラグを未送信状 ・態とし(ステップ542)取引処理を終了する。

【0061】再送信処理は図5の従来技術の処理と同じ である。

【0062】尚、図1で磁気カードリーダ・ライタを実施例 として挙げているが、本発明の場合、書き込みは行わな い為磁気カードリーダでよい。

【0063】ステップ527、530ではずか/還元額 50 をずか/対象額に含めない例を記述したが、店の運用に

よりポイント還元額をポイント対象額に含める場合もあり、こ のポイント還元額をポイント対象額に含めるか否かのプリセッ トを定義し、これに従う処理としても良い。

[0064]

【発明の効果】以上述べたように、本発明によれば、オ ンラインで運用する、例えば百貨店POSシステムで、 優待取引(割引取引)時、顧客毎に割引サービスを選択 するかポイントサービスを選択するかの指定、累計ポイ ント点数等の顧客情報、商品情報等をセンター装置に蓄 積し、POSよりを問い合わせを行い、これに対するセ ンター装置の回答の指定により割引計算或いはポイント 計算任意に指定できるPOSシステムを実現できる。

【0065】更に、問い合わせが出来ないオフライン運 用等の場合も、該当店舗の割引サービスやポイントサービ スの運用条件に合致したシステム的カバーを可能とする POSシステムを実現できる。

【図面の簡単な説明】

50 1

- 【図1】 本発明のブロック図である。
- 【図2】 本発明のブロック図である。
- 【図3】 本発明の流れ図である。
- 【図4】 本発明の流れ図である。
- 【図5】 本発明の流れ図である。
- 【図6】 本発明の流れ図である。

【図8】 本発明の流れ図である。

【図9】 本発明の流れ図である。

【図10】 本発明の流れ図である。

【図11】 本発明のデータ項目関連図である。

本発明の流れ図である。

10

【図12】 本発明のデータ項目関連図である。

【図13】 本発明のデータ項目関連図である。

【図14】 本発明のデータ項目関連図である。

【図15】 本発明のデータ項目関連図である。

【符号の説明】

【図7】

1······POS端末

2 · · · · · キーボード

3 · · · · · 磁気カート リーダ・ライタ

4 · · · · · 表示器

5 · · · · · ROM (リード・オンリー・メモリ)

6 · · · · · プロセッサー

7 · · · · · R AM (ランダム・アクセス・メモリ)

8 ・・・・・プ リンタ

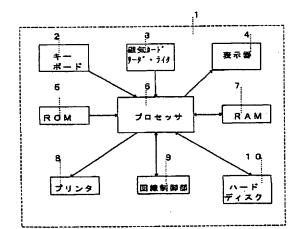
9 · · · · · 回線制御部

10……ハードディスク 20

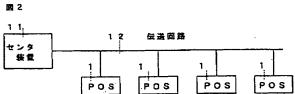
11……センター装置

12 · · · · · 伝送回路

【図1】



[図2]

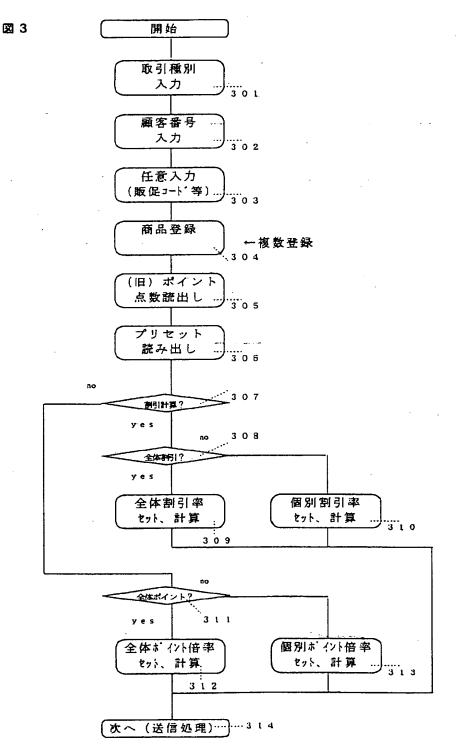


【図12】

項書	項目	内容	
1	オフライン時処理指定	手入力/プラセッ ト入力/処理抑 止	
2	割引計算方法	2 桁	図10参照
3	ポイント計算方法	2 桁	図10参照
4	商品每 割引率	X X %	
5	商品毎 ポイント倍率	XX倍	
6	商品毎 * イント基準値	XXXA	
7	全体割引率	X X %	
8	全体ポイント倍率	XX倍	
9	全体 4 (小基準値	XXXA	
10	印字表示メッセージ	表 ボ デ ー タ / 印字データ	図119世



【図3】

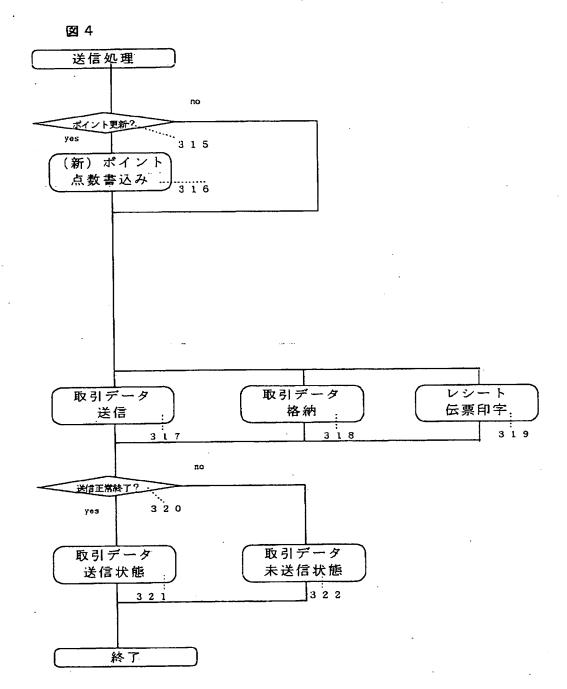


【図13】

図13 入力項目

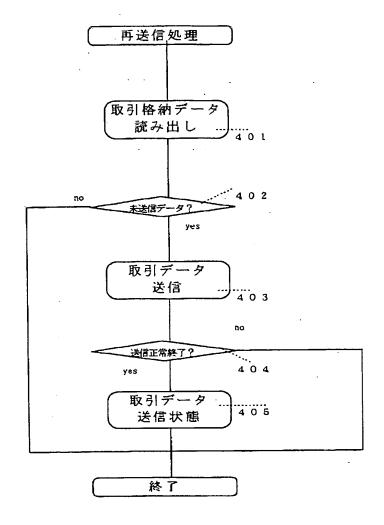
項番	項目
1	割引計算方法
2	ポイント計算方法
1 2 3 4 5	商品每 割引率
4	商品每 割引額
5	商品毎 ポイント倍率
6	商品母 * 小 基準値
7	商品毎 ポイント点数
8	金体割引率
9	全体ポイント倍率
1 0	全体 ギイント基準値
1 1	全体割引額
1 2	# イント弦元額
1 3	果計ポイント点数(旧)
1 4	全体ポイント点数(今回)
1 5	果計ポイント点数(新)

【図4】



【図5】

図 5



【図15】

E 15

印字表示メッセージ例

お客様はポイントサービスを選択されています。

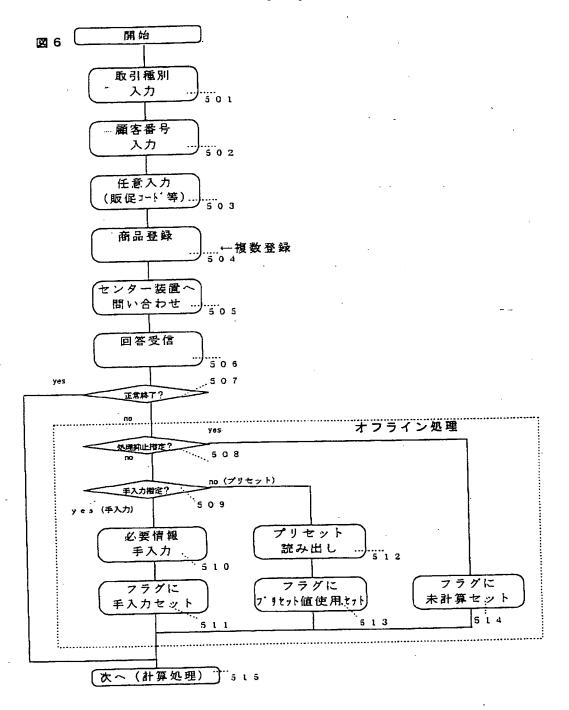
お誕生日おめでとうございます。 お誕生日サービスにより、本日のポイント率は通常の2倍となっています。

お春様は5%の割引サービスとなっています。

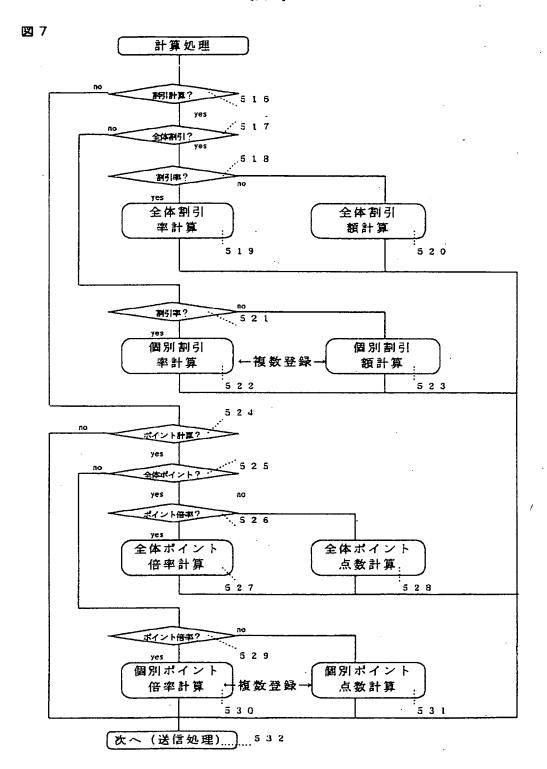
お客様のポイントを還元数します。 裏破ポイント性は2,510点で、今回は2、000点を 2、000円の金参に還元数します。

本日は都合により「割引サービス、ポイントサービス」のオンライン 処理が出来官せん、 次国の御来店時に割引サービス、ポイントサービスの処理を致します。 点、ご都合が基いお客様はサービスカウンター定お越し下さい。

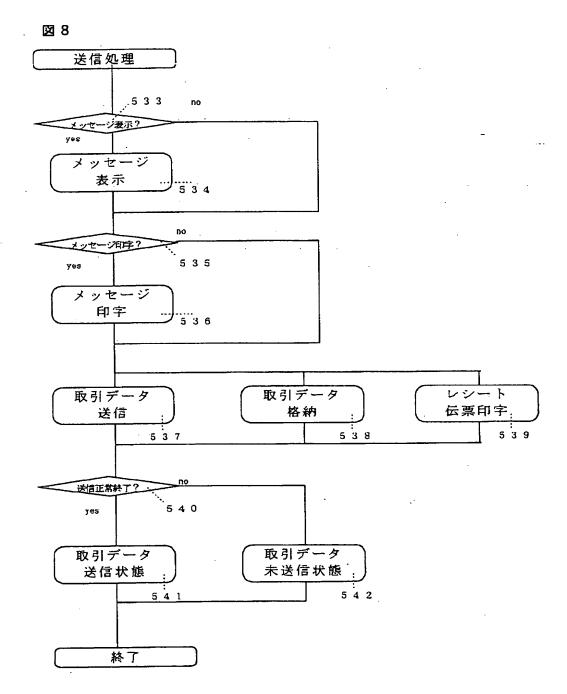
【図6】



【図7】

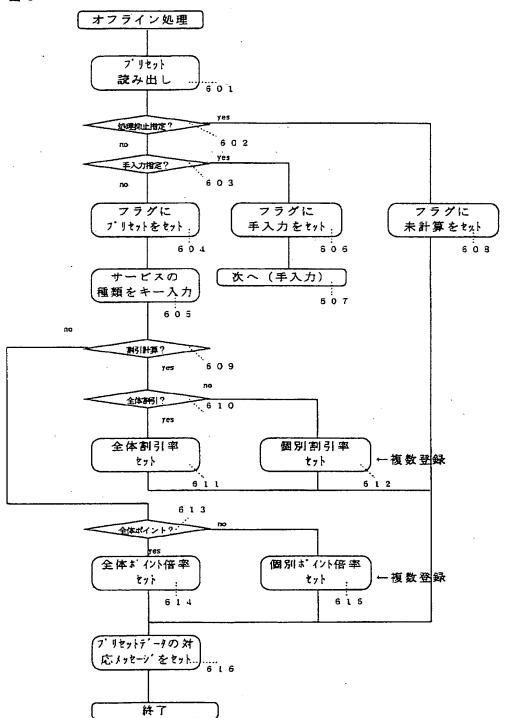


【図8】

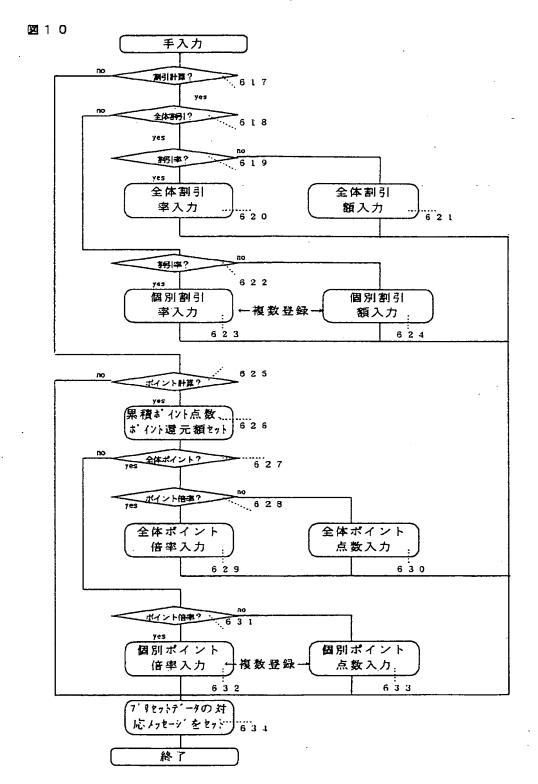


【図9】





【図10】



【図11】

29 1 1

データの様成 データの複類 問合せ 回答データ 取引 テータ 割引 ポイント サービスの種類指定 計算方法(事/ (日 額 7 飌 指定 图 全 個 全 個 全 個 全 別 体 別 体 別 体 別 体 項書 堰目 0 取引種別 $\overline{\circ}$ ŏ ō 帕末予定日 8 顧客香号 商品データ (商 ド、金額等) 販売促送コード等 00 3 (商品コ 4 0 0 5 0000 6 割引計算方法 0000 ポイント計算方法 o 商品每 割引率 商品每 割引額 8 0 0 9 00 商品等 ポイント倍率 商品等 * (ク) 基準値 10 1 1 商品祭 ポイント点数 合計額 0 0 1 2 0 1 3 0 1 4 全体割引率 0 15 全体ポイント倍率 16 全体 おり 番準値 101 0 0 17 全体割引額 18 11 (2) 國元額 19 黒計ポイント点数(旧) 20 全体ポイント点数(今 ō 0000000 0 2.1 黒計ポイント点数(新) 22 印字表示メッセー ō 割引・ポイント処理フラ

- 該当条件でセット。△ * イント還元時セット

【図14】

图 1 4

計算式、計算方法

割引計算式区分(2桁)と計算方法

- 合計割引、串掛算前端敷切り増て 帮引頭 = ↓割引対象合計額↓ × 割引率
- 12. 合計割引、率掛算後端数切り捨て 朝引國 = ↓ (朝引対象合計線 × 割引率)↓
- 個別割引、車掛車前端数切り捨て 割引額 = E ((1単価1 × 割引率)
- 2 2 個別割引、事務算後編数切り捨て 割引額 = Σ {↓(単価 × 割引率)↓ × 数量}

ポイント計算式区分 (2 桁) とポイント計算方法

11 合計対象、ポイント倍率掛算前端数切り捨て

↓ (ポイント対象合計額÷全体ポイント基準値) ↓ × ポイント倍率

12 合計対象、ポイント倍率掛算後類数切り拾て

ポイント点数 = ↓ ((ポイント対象合計額÷全体ポイント基準値)×ポイント倍率)↓

2.1 信別対象、ポイント倍率掛算前端数切り捨て

Σ (1 (ポイント対象単価・商品毎ポイント基準値) [×ポイント倍率×数量

2.2 個別対象、ポイント倍率掛算後端数切り捨て

ポイント点数 = Σ【↓(ポイント対象単価+商品毎ポイント基準値×ポイント倍率)↓ ×数量1